

Online Privacyverklaring

Bij Caleidoscoop hechten wij veel waarde aan het waarborgen van de privacy en het beschermen van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring vertellen wij meer over hoe Caleidoscoop omgaat met jouw persoonsgegevens. Dit wordt beschreven in de volgende onderwerpen:

- **Inleiding**
- **Doeleinden**
- **Gebruik van gegevens**
- **Websites; Logbestanden & Cookies**
- **Beveiliging**
- **Inzage & uitschrijven**
- **Bewaartermijnen**
- **Gegevensuitwisseling met derden**
- **Bewustwording**
- **Rechten**
- **Veranderingen**
- **Contact**

Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle projecten, activiteiten en diensten die door Caleidoscoop worden uitgevoerd en/of ondersteund en is daarmee ook van toepassing op onderdelen van Caleidoscoop als: Jongerencentrum Casa, Klussendienst Graag Gedaan, het Vrijwilligers Servicepunt Heerenveen, HartvoorHeerenveen, Leerbedrijf Caleidoscoop etc. Een volledig overzicht van de betreffende onderdelen en projecten is opvraagbaar via info@caleidoscoopheerenveen.nl.

Ben je vrijwilliger bij of neem je deel aan activiteiten waarbij Caleidoscoop is betrokken, maar niet de eindverantwoordelijke is, dan verwijzen wij naar de privacyverklaring van de verantwoordelijke organisatie.

Doeleinden

Om onze ondersteuning zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de vraag van de bewoners en vrijwilligers, verwerken wij persoonsgegevens. Met 'persoonsgegevens', of alleen 'gegevens', bedoelen we in dit privacy-beleid de gegevens die Caleidoscoop over jou als persoon verzamelt en/of beheert.

We hebben deze verdeeld in een aantal categorieën: Vrijwilligers, Deelname aan activiteiten, Jeugd & Jongeren, Hulp vragen, Maatschappelijk betrokken ondernemen en Leerbedrijf/stagiair(e)s.

Vrijwilliger

Ons doel is om vrijwilligers zo goed mogelijk te kunnen koppelen aan openstaande vacatures en hulpvragen en/of het deelnemen aan vrijwilligerstrainingen. Ook willen wij je hiervan graag op de hoogte houden bijvoorbeeld via e-mail.

Dit betekent dat wij, samen met jou, een portfolio opstellen in onze vrijwilligersdatabase waarin we o.a. de volgende gegevens verwerken:

- NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mail adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt tijdens het aanmaken van een portfolio
- Persoonlijke gegevens of bijzondere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een goede begeleiding van vrijwilligers
- Bij inzet voor bepaalde projecten kan worden verzocht om een VOG

Deelname aan activiteiten

Bij deelname aan een van de vele activiteiten die worden ondersteund of georganiseerd door Caleidoscoop, vaak in samenwerking met bewoners, vrijwilligers en/of andere organisaties, worden, bijvoorbeeld t.b.v. deelnemerslijsten, de volgende gegevens verwerkt:

- NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mail adres, geboortedatum/leeftijd
- Persoonlijke gegevens of bijzondere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een goede, veilige begeleiding van de activiteit
- Telefoonnummer of e-mail adres van derden in geval van nood

Jeugd & Jongeren

Caleidoscoop ondersteunt en begeleidt diverse activiteiten voor kinderen en jongeren die woonachtig zijn in de gemeente Heerenveen, bijvoorbeeld: Jongerencentrum Casa, Huiskamerprojecten en de Zomerspelweek. Hiervoor worden indien nodig, o.a. de volgende gegevens verwerkt:

- NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mail adres van het kind/de jongere en/of de (wettelijk) vertegenwoordiger
- Leeftijd van het kind/de jongere
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt ten behoeve van deelname aan een van de activiteiten
- Persoonlijke gegevens of bijzondere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een goede begeleiding van de jeugd en jongeren
- Telefoonnummer of e-mail adres van derden in geval van nood

Het is in sommige gevallen ook noodzakelijk om te beschikken over bijzondere (medische) persoonsgegevens. Je kunt hierbij denken aan kinderen met een bepaalde allergie die deelnemen aan de zomerspelweek.

Indien het deelnemende kind/jongere, jonger is dan zestien jaar, of onder curatele is gesteld of er sprake is van mentorschap, is voor verwerking van persoonsgegevens, toestemming van de (wettelijk) vertegenwoordiger vereist (in de leeftijdscategorie 12 tot 16 jaar naast toestemming van de jongere zelf).

Alle gegeven toestemmingen kunnen zonder opgave van redenen altijd worden ingetrokken.

Hulp vragen

Caleidoscoop begeleidt bewoners initiatieven te nemen op het gebied van leefbaarheid maar helpt ook individuele bewoners specifiek hun eigen (financiële)leefomgeving te verbeteren. Afhankelijk van de hulpvraag worden specifiek voor dat doel gegevens verwerkt. Dit kunnen zijn:

- NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mail adres, geboortedatum
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt ten behoeve van de hulpvraag
- Persoonlijke gegevens of bijzondere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een goede begeleiding en/of ondersteuning bij het oplossen van de hulpvraag

Maatschappelijk betrokken ondernemen

Via het zakelijk platform HartvoorHeerenveen bemiddelt Caleidoscoop tussen vraag en aanbod op het gebied van maatschappelijk betrokken ondernemen. Om vraag en aanbod goed op elkaar af te kunnen stemmen en de betrokken organisaties hierover te informeren worden o.a. de volgende zakelijke gegevens verwerkt:

- Naam en adres en omschrijving van de organisatie
- Contactpersoon en functie
- Zakelijk e-mailadres en telefoonnummer

Leerbedrijf/stagiair(e)s

In februari 2017 is Caleidoscoop – naast de reguliere stages – gestart met de pilot 'het ontwikkelen van een leerbedrijf,' waarmee we studenten de kans bieden om 'te proeven' aan het werken in de praktijk. Voor een goede begeleiding van studenten en stagiair(e)s registeren wij gegevens zoals:

- NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mail adres
- Leeftijd
- VOG
- Gegevens m.b.t. de studie als: niveau en studierichting
- Overige persoonlijke gegevens of bijzondere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een goede begeleiding van de studenten en stagiair(e)s met betrekking tot gezondheid en welzijn

In sommige gevallen worden stagiair(e)s opgenomen in de loonadministratie. Dan vragen wij ook een kopie van het identiteitsbewijs/paspoort en bankrekeninggegevens.

Gebruik van gegevens

De persoonsgegevens worden alleen voor de hierboven genoemde doeleinden gebruikt en waar nodig zullen wij je expliciet om toestemming vragen. Indien het deelnemende kind/jongere, jonger is dan zestien jaar, of onder curatele is gesteld of er sprake is van mentorschap, is voor verwerking van persoonsgegevens, toestemming van de (wettelijk) vertegenwoordiger vereist (in de leeftijdscategorie 12 tot 16 jaar naast toestemming van de jongere zelf). Alle gegeven toestemmingen kunnen zonder opgave van redenen altijd worden ingetrokken.

Wanneer je een formulier op een van onze websites invult (hartvoorheerenveen.nl, vrijwilligersservicepuntheerenveen.nl of caleidoscoopheerenveen.nl), je aanmeldt voor (een van) onze nieuwsbrieven, bij ons een klacht indient of ons een e-mail stuurt, dan verwerken wij je gegevens alleen voor zover dit nodig is om je e-mail of vraag te behandelen, of beantwoorden, de klacht af te handelen of de nieuwsbrief toe te sturen.

Indien je, via, onder begeleiding van of op doorverwijzing van medewerkers of vrijwilligers van Caleidoscoop, gebruik maakt van de diensten of websites van één van onze samenwerkingspartners of de gemeente Heerenveen, (bijvoorbeeld WeHelpen.nl) of gebruik maakt van een van de website die Caleidoscoop in opdracht beheert, dan geldt het privacy-beleid van de betreffende organisatie. Caleidoscoop is niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving door deze organisaties.

Websites; Logbestanden & Cookies

Logbestanden

Via onze websites (hartvoorheerenveen.nl, vrijwilligersservicepuntheerenveen.nl of caleidoscoopheerenveen.nl) worden bezoekersgegevens opgeslagen. Dit zijn de zogeheten logbestanden, die wij gebruiken om onze bezoekers en het gebruik van de websites in kaart te brengen. Hierdoor kunnen wij onze websites en dienstverlening verder verbeteren. Bij logbestanden gaat het onder meer om gegevens als doorverwijzende en binnenkomende internetsites, IP-adressen en datum en tijd van het bezoek. De gegevens worden altijd anoniem gebruikt.

Cookies

Onze websites maken gebruik van zogeheten cookies om je een optimale dienstverlening aan te bieden. Een 'cookie' is een klein bestandje met informatie dat opgeslagen wordt op je computer en cookie kan opgehaald worden tijdens een volgend bezoek aan de site.

Een cookie kan niet gelezen worden door een andere website. Je hebt ook de mogelijkheid om jouw browser zodanig te instellen dat hij het laat weten wanneer cookies worden aangemaakt of deze instellingen verhinderen het aanmaken.

Onze websites bevatten hyperlinks naar websites van derden. Caleidoscoop is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites en is evenmin verantwoordelijk voor het privacy-beleid en het gebruik van cookies op deze websites. Dit geldt ook bij gebruik van social media als Facebook, Twitter en WhatsApp.

Beveiliging

Stichting Caleidoscoop maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens.

Wij beschermen de gegevens met alle mogelijke middelen maar vanwege het publieke karakter van internet kunnen wij de veiligheid van de overdracht van informatie via internet niet altijd voor 100% garanderen.

Inzage & uitschrijven

Je mag Caleidoscoop vragen om inzage in de gegevens die van jou zijn opgeslagen. Ook mag je ons verzoeken deze gegevens te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen. Procedures voor het inzien van je eigen persoonsgegevens zijn op verzoek beschikbaar. Indien je geen actieve relatie met Stichting Caleidoscoop meer wilt onderhouden, dan verwijderen wij deze gegevens op jouw verzoek natuurlijk direct uit onze systemen. Alle gegeven toestemmingen kunnen zonder opgave van redenen altijd worden ingetrokken.

Bewaartermijnen

Stichting Caleidoscoop zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is (en nooit langer dan de wettelijke termijn) om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld tenzij de toepasselijke wetten kortere of langere bewaarperioden voorschrijven.

Gegevensuitwisseling met derden

Onze medewerkers hebben de verplichting vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens om te gaan. Indien noodzakelijk kunnen vastgelegde gegevens, mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere organisaties of zorgverleners. Voor het uitwisselen van jouw persoonsgegevens vragen we in dat geval jouw uitdrukkelijke toestemming. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Bijvoorbeeld wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor jouw gezondheid of die van een derde.

Bewustwording

Caleidoscoop werkt voortdurend aan het vergroten van de bewustwording van de medewerkers, vrijwilligers en studenten over het veilig werken met persoonsgegevens.

Rechten

Als persoon van wie Caleidoscoop gegevens verwerkt zoals beschreven in deze privacyverklaring, heb je enkele rechten die hieronder worden samengevat. Houd er rekening mee dat aan de uitoefening van deze rechten bepaalde vereisten en voorwaarden zijn verbonden overeenkomstig de toepasselijke wet.

Recht op inzage

Wil je inzage in de gegevens die Caleidoscoop van jou verwerkt, dan zal Caleidoscoop jou op een duidelijke en begrijpelijke manier laten weten of wij jouw persoonsgegevens verwerken en zo ja:

- om welke gegevens het gaat
- wat het doel is van het gebruik
- aan wie de organisatie de gegevens eventueel heeft verstrekt
- wat de herkomst is van de gegevens, als deze bekend is
- de reikwijdte van het inzagerecht

Voordat Caleidoscoop inzage in de gegevens toestaat, zal de identiteit van de aanvrager gecontroleerd worden. Gegevens van derden worden niet verstrekt.

Voor het verstrekken van een kopie van de gegevens zal Caleidoscoop vooralsnog geen bedrag in rekening brengen.

Recht op Dataportabiliteit

Je hebt het recht om jouw eigen persoonsgegevens te ontvangen die Caleidoscoop van jou heeft. Je kunt Caleidoscoop verzoeken om jouw persoonsgegevens over te dragen aan derden, bijvoorbeeld een andere dienstverlener van dezelfde soort dienst. De overdracht van gegevens gebeurt in een veilig, eenvoudig verwerkbaar format.

Caleidoscoop is niet verantwoordelijk voor de verwerking door de betrokkene of door een andere onderneming die persoonsgegevens ontvangt. Ze handelen namens de betrokkene, ook wanneer de persoonsgegevens rechtstreeks naar een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgestuurd.

Recht op vergetelheid

Je kunt Caleidoscoop verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen als er geen wettelijke redenen meer zijn om deze gegevens te blijven bewaren. Caleidoscoop zal toelichten welke gegevens direct of op welke termijn en op welke manier verwijderd zullen worden.

Recht op bezwaar & beperking

Caleidoscoop respecteert het recht op bezwaar en/of beperking van het verwerken van persoonsgegevens als hiertoe een verzoek wordt ontvangen. Wij zullen de status in onze systemen hierop aanpassen.

Recht op rectificatie:

Als Caleidoscoop een verzoek tot rectificatie van betreffende onjuiste persoonsgegevens ontvangt wordt dit op de juiste wijze verwerkt in onze systemen.

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Of heb je een klacht over de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens? Dan kun je je klacht aan ons kenbaar maken via het klachtenformulier op onze website:

www.caleidoscoopheerenveen.nl. Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site en diensten van Caleidoscoop. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van onze dienstverlening of onze websites, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Als je vragen hebt over dit privacy-beleid, kunt je contact met ons opnemen.

Contact

De hoofdlocatie van Caleidoscoop is gevestigd aan:

Weegbree72

8446 SC Heerenveen

Telefoon: 0513 – 62 90 90

E-mail: info@caleidoscoopheerenveen.nl

Website: www.caleidoscoopheerenveen.nl