

Gedragsregels vrijwilligers

Caleidoscoop zet zich met haar dienstverlening in voor een samenleving waar iedereen naar eigen vermogen aan kan bijdragen en kan meedoen. Bij onze dienstverlening hoort een veilige omgeving waarin ieder respectvol met elkaar omgaat.

Deze gedragsregels zijn opgesteld om elke vorm van gedrag te voorkomen dat door personen als ongewenst of gedwongen wordt ervaren.

Via de vrijwilligersovereenkomst wordt de vrijwilliger gewezen op de gehanteerde gedragsregels van de organisatie. Met ondertekening van de overeenkomst verklaart de vrijwilliger kennis genomen te hebben van de gedragsregels voor vrijwilligers en conformeert zich hiernaar te handelen. Omdat Caleidoscoop gelooft in het bieden van een tweede kans zal, ongeacht de uitkomst altijd geprobeerd worden maatwerk te leveren. Dit kan betekenen dat wij in bepaalde situaties over zullen gaan tot het 4 ogen principe, waardoor iemand ook zonder VOG vrijwilligerswerk kan doen, maar nooit alleen.

Ieder die zich aan de gedragsregels houdt, is welkom bij Caleidoscoop. Dit betekent dat men zich houdt aan de gedragsregels betreffende:

1. Ongewenst gedrag: ongewenste intimiteiten, agressie en geweld en discriminatie.
2. Rechten en plichten ten aanzien van houding en gedrag.
3. Vrijwilligersbeleid.

Omgangsregels

Ongewenste intimiteiten

1. Ik onthoud me van elke vorm van ongewenste seksueel of seksueel getinte gedragingen of uitingen, zowel in woord als andere uitingen.
2. Ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft en respecteer deze.

Agressie en geweld

1. Ik onthoud me van elke vorm van agressie of geweld. Zowel in woord als gebaar.
2. Ik vecht niet, ik gebruik geen geweld, ik bedreig de ander niet, ik neem geen wapens mee.
3. Ik kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan.
4. Ik berokken de ander geen schade.
5. Ik maak op geen enkele wijze misbruik van mijn machtspositie.
6. Ik scheld niet en maak geen gemene grappen of opmerkingen over anderen.
7. Ik doe niet mee aan pesten, uitlachen of roddelen.
8. Ik draag zorg voor een veilige omgeving voor mijn deelnemers/klanten
9. Als iemand mij hindert of lastig valt dan vraag ik hem/haar hiermee te stoppen. Als dat niet helpt vraag ik een ander om hulp.
10. Ik help anderen om zich ook aan deze afspraken te houden en spreek degene die zich daar niet aan houdt op aan en meldt dit zo nodig bij het bestuur.

Discriminatie

1. Ik ga met respect om met de ander.
2. Ik onthoud me van elke vorm van onderscheid, uitsluiting op beperking op grond van uiterlijk, ras, godsdienst, geslacht, seksuele geaardheid of levensovertuiging.

Gedragscode vrijwilligers

1. De vrijwilliger zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de personen die van hem/haar afhankelijk zijn, zich veilig en gerespecteerd voelen.
2. De vrijwilliger onthoudt zich ervan de hulpvrager te bejegenen op een wijze die hem/haar in zijn waardigheid aantast.
3. De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de hulpvrager dan functioneel noodzakelijk is. De vrijwilliger ontvangt de hulpvrager niet thuis.
4. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering ten opzichte van de hulpvrager. Alle seksuele handelingen, contacten en relaties tussen vrijwilliger en kinderen jonger dan 18 jaar zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel misbruik.
5. De vrijwilliger heeft de plicht de hulpvrager naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel misbruik en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de hulpvrager is betrokken, wordt nageleefd. De vrijwilliger spreekt iedereen die zich niet aan de gedragscode houdt, op hun ongewenste gedrag aan. Dit gebeurt door het gedrag te benoemen en te verwijzen naar de gedragscode.
6. Indien de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel misbruik, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij hun contactpersoon binnen Caleidoscoop.
7. De vrijwilliger krijgt geen (im)materiële vergoedingen die niet in de rede zijn.
8. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in overleg te treden met zijn/haar contactpersoon.
9. Overtreding van deze gedragscode leidt tot een klachtenprocedure en kan (disciplinaire) maatregelen tot gevolg hebben.
10. Wanneer een vrijwilliger wordt verdacht van strafbare feiten van seksueel misbruik of diefstal van hulpvragers zal Caleidoscoop politie/justitie inschakelen.